

## Kundeninformation

MICROSENS GmbH & Co. KG  
Küferstraße 16  
D-59067 Hamm / Germany

Hamm, 6. Oktober 2023

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

wie alle Produkte unterliegen auch unsere Switches dem Wandel der Zeit und müssen sich neuen Gegebenheiten anpassen. Insbesondere in der Elektronikindustrie gab es in Folge der Ereignisse der letzten drei Jahre eine hohe Dynamik und Bauteile die in unseren G6 Micro Switchen zum Einsatz kamen sind vorzeitig nicht mehr verfügbar.

Um unser Kundenversprechen von langer Produktverfügbarkeit an Sie einzuhalten und Ihnen auch zukünftig G6 Micro Switche anbieten zu können, haben wir die Hardware überarbeitet und dadurch erforderliche Firmware Anpassungen durchgeführt. Trotz den Anstrengungen unserer Entwickler dieselbe Firmware für beide Hardwarerevisionen verwenden zu können, ist dies letztlich nicht umsetzbar gewesen.

Die aktualisierten Switches mit der Hardwarerevision 2.0 erhalten daher eine eigene Firmware Version 12.8.0. Bereits ausgelieferte und in Betrieb befindliche G6 Micro Switches mit der Hardwarerevision 1.x nutzen weiterhin die Firmware Version 10.8.1. Der Funktionsumfang beider Firmware Varianten wird mit der Freigabe von Version 12.8.1 identisch zu der Version 10.8.1 sein. Zukünftige Feature Erweiterungen und Korrekturen werden sowohl für die Firmware Version 10.8.1 als auch 12.8.1 umgesetzt, so dass beide Hardwarerevisionen denselben Funktionsumfang bieten.

Die G6 Desktop Switches unterlaufen aktuell den gleichen Hardware Änderungen wie die G6 Micro Switches und werden in Kürze verfügbar sein.

MICROSENS GmbH & Co. KG

Martin Graeve  
Produktmanager